



DOSSIER DE PRESSE
Septembre 2016

LE SYTRAL SE MOBILISE POUR LA SECURITE DES FEMMES DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN

RESULTATS DES PREMIERES MARCHES EXPLORATOIRES DES FEMMES DANS LE RESEAU TCL

CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations presse SYTRAL / vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61

Camille Bastie : Attachée de presse SYTRAL / bastie@sytral.fr / 06 71 18 32 66

Elodie Mijieux : Attachée de presse KEOLIS / emijieux@keolis-lyon.fr / 06 23 12 63 41

LE CONTEXTE

Afin de garantir de manière optimale la sécurité des personnes sur ses réseaux et de renforcer la qualité du service public, le SYTRAL a fait de la prévention de la délinquance et de lutte contre l'insécurité, une priorité.

Porteurs et signataires de la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance 2014-2017, le SYTRAL et son délégataire, Keolis Lyon, s'inscrivent dans une démarche active de lutte contre l'insécurité dans les transports en commun lyonnais.

Cette stratégie territoriale se présente sous la forme d'un programme d'actions qui s'articule autour de **4 axes dont les publics cibles sont les jeunes et les femmes**: la prévention de la délinquance et les actions de sensibilisation, la prévention dissuasive, la prévention de la récidive, l'information et le soutien aux personnes.

Désireux d'engager une démarche toujours plus pragmatique et opérationnelle sur le terrain, en collaboration pleine et entière avec les acteurs de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, institutionnels, associatifs et privés, **le SYTRAL est le premier réseau de transport urbain de France à mettre en œuvre des marches exploratoires.**

Symbole de la libre circulation des femmes, cette initiative est un des axes forts de ce partenariat.



LA DEMARCHE

Organisées dans le cadre du plan de lutte contre les violences faites aux femmes, les marches exploratoires sont menées par des petits groupes de femmes afin de réaliser un diagnostic de terrain dans des lieux où réside un risque ou un sentiment d'insécurité.

Le projet mis en place par le SYTRAL en 2015, a pour objectif de rendre les femmes actrices de leur propre sécurité et de les aider à se réapproprier les transports en commun, en favorisant leur liberté de circulation.

Il s'agit d'une démarche participative où les femmes trouvent un espace d'expression, de réflexion et de propositions concrètes, qui répondent à leurs attentes légitimes. Cette initiative vise également à renforcer la place des femmes dans la démocratie participative locale et améliorer l'environnement urbain des quartiers.

UNE DEMARCHE PARTENARIALE

Afin de faire participer les femmes à l'élaboration d'un diagnostic d'environnement et leur donner la parole en mobilisant leur expérience du quotidien, le SYTRAL et Keolis Lyon se sont dotés d'une méthodologie participative rigoureuse, accompagnée par un cabinet d'audit spécialisé ainsi que d'experts et institutionnels.

Les experts :

- SYTRAL
- Keolis Lyon
- Direction prévention, médiation, sécurité de Villeurbanne
- Chargée de mission sur les questions du Droit des femmes de Vaulx-en-Velin
- Direction Sécurité Prévention / Service Prévention de la Délinquance de la Ville de Lyon
- Délégation développement urbain et cadre de vie, direction de la voirie de la Métropole de Lyon
- Délégation régionale aux droits des femmes et à l'égalité
- Cabinet du Préfet délégué pour la Défense et à la Sécurité

Pour cette expérimentation, l'Etat a octroyé au SYTRAL une subvention de 10 000€ sur le fonds interministériel de la prévention et de la délinquance (FIPD), qui permet d'impulser des projets innovants à caractère partenarial, ayant un effet sur la réduction de la délinquance.



LA METHODOLOGIE

Le projet consiste en la réalisation d'un véritable diagnostic de terrain. Il s'agit d'emprunter, avec un petit groupe de femmes, les transports en commun, pour observer et analyser avec précision les atouts et les faiblesses de l'environnement et des lignes que les habitantes empruntent régulièrement.

Les utilisatrices volontaires du réseau TCL effectuent leur trajet habituel, accompagnées par le SYTRAL et Keolis Lyon, dans le but :

- d'identifier des contextes et éléments à l'origine d'un sentiment d'insécurité (problème d'éclairage, d'aménagement, etc.)
- d'expertiser les stratégies de déplacement adoptées pour faire face à ce sentiment et risque d'insécurité (horaires, notamment les soirées, lieux évités, etc.).

A l'issue de ces marches exploratoires, elles élaborent des préconisations qui sont étudiées avec les experts et partenaires de la démarche – Etat, communes concernées et Métropole de Lyon.

Les 4 étapes des marches exploratoires :

- **la préparation**
- **la réalisation des marches : le diagnostic**
- **l'analyse et les propositions**
- **le suivi des recommandations et préconisations** dans la durée et la mise en œuvre d'actions, organisation des réunions de suivi.

LA PREPARATION

S'appuyant sur les résultats de l'enquête annuelle, pour cette première expérimentation, le SYTRAL et son délégataire ont identifié la ligne de bus 7, qui a révélé un sentiment d'insécurité supérieure à la moyenne.

En novembre 2015, le SYTRAL a lancé une vaste campagne pour recruter des femmes utilisatrices de cette ligne qui relie Villeurbanne à Vaulx-en-Velin. Parmi les 22 candidatures reçues, 5 ont été retenues pour participer à cette première expérimentation : Chaima et Pauline 18-25 ans, étudiantes habitant à Vaulx-en-Velin, Samira 36-45 ans, employée, Michèle 56-65 ans, retraitée et Touroussi 26-35 ans, en recherche d'emploi, habitent à Villeurbanne.

Le panel, représentatif des utilisatrices de la ligne 7, a été sélectionné selon des critères socioprofessionnels, d'âge, de fréquence et d'horaire de fréquentation de la ligne et enfin de motivation pour participer au projet. Une vingtaine d'heures de préparation a été nécessaire pendant lesquelles le petit groupe a été initié à la démarche, au travail de groupe et à l'élaboration d'un diagnostic.

LA LIGNE 7 EN CHIFFRES

2 communes desservies : Villeurbanne et Vaulx-en-Velin
4500 voyages/jour
36 arrêts
Temps de parcours : 40 minutes
5 véhicules affectés

LA REALISTION DES MARCHES

Plusieurs marches ont été nécessaires pour mener le projet à bien. 5 ont été effectuées de jour et de nuit, entre les mois de janvier et mars 2016, sur la ligne 7, afin d'explorer l'intérieur des bus, les arrêts et l'environnement immédiat de la ligne.

Les ambassadrices de lignes ont réalisé ces trajets accompagnées du cabinet d'audit, du SYTRAL et de Keolis Lyon. Munies d'un carnet d'enquête, d'un appareil photo, d'un mètre et d'une lampe torche, les participantes ont recueilli des éléments durant leurs explorations, dans le but d'établir un diagnostic partagé.

L'ANALYSE ET LES PROPOSITIONS

Le diagnostic, l'analyse participative de la situation et les propositions concrètes d'amélioration des conditions de leurs déplacements qui émergent, sont ensuite formulées par les « ambassadrices de ligne » dans un rapport illustré qui constitue le diagnostic écrit.

La restitution des observations par les ambassadrices devant les partenaires et autorités locales décisionnelles, permet d'échanger sur les possibilités d'amélioration envisageables.

LE SUIVI DES RECOMMANDATIONS ET PRECONISATIONS

Les partenaires procèdent au suivi des préconisations et de l'avancement des travaux d'aménagement mis en œuvre, en lien avec les ambassadrices, impliquées durant le processus d'aménagement.



LIGNE 7 : LE DIAGNOSTIC

Les éléments relevés dans le rapport de cette première expérimentation, montrent que le sentiment d'insécurité prédomine sur l'insécurité réelle. La perception de l'environnement immédiat influe sur le sentiment de sécurité sur le plan collectif (aménagement et aspect intérieurs et extérieurs, partage de l'espace, etc.).

L'éclairage et la propreté

Le manque d'éclairage dans les bus et dans l'environnement direct, apparait comme étant la principale cause du sentiment d'insécurité éprouvé, suivi par la dégradation des installations et véhicules.

Le confort visuel et auditif

Les repères dans le temps et dans l'espace génèrent un sentiment de sécurité. L'information aux voyageurs (annonce sonore des arrêts, bande défilante indiquant les arrêts, panneaux d'affichage dynamique, etc.) contribue à la sécurité des voyageurs.

La vidéoprotection

L'ensemble de la flotte de bus du SYTRAL (1000 véhicules), est équipé d'un système de caméra embarquée. Le rapport relève que si la vidéosurveillance tranquillise, la présence de caméras dans les bus devrait être davantage mise en avant par la présence de panneaux dissuasifs.

La ponctualité et la régularité

Un temps d'attente limité aux arrêts les moins fréquentés, principalement en soirée, et le respect des horaires de passage des bus amenuisent le sentiment d'insécurité.

L'aménagement autour des arrêts

Certains arrêts (Pont des Planches, Saint Jean, le Roulet) ont été identifiés comme étant peu accessibles, peu visibles, sans signalisation, ou encore avec des trottoirs trop hauts ou trop étroits.



LES PROPOSITIONS

Suite à ce constat, les partenaires de la démarche ont proposé des réponses afin d'améliorer les conditions de déplacement des femmes et plus largement de l'ensemble des voyageurs. Cette étape de rapprochement entre les décideurs et les citoyennes a permis de créer une dynamique favorable à la mise en place de solutions concrètes.

De nouveaux véhicules

Le SYTRAL modifiera entièrement la flotte de la ligne 7 dès la rentrée 2016, en affectant 5 bus récents (éclairage optimal, confort, bandeaux lumineux, accessibilité, etc.).

Une information voyageurs optimisée

Le SYTRAL installera à la rentrée 2016, **de nouvelles bornes Visulys** aux arrêts de la ligne 7. Ces panneaux d'affichage dynamique informent les usagers en temps réel sur les temps d'attente estimés des premier et second véhicules à l'approche.

Les nouveaux véhicules affectés à la ligne 7 disposeront de bandes d'information défilantes efficaces et d'un son optimisé pour les annonces sonores.

Les temps de parcours ont été ajustés afin d'améliorer la ponctualité et la régularité de la ligne.

Une formation des personnels

Keolis prévoit dans les prochaines semaines, une **sensibilisation renforcée des conducteurs** à la sécurité des voyageurs, notamment la prise en compte du public féminin.

Un environnement rassurant

Il est impératif d'accorder une attention particulière aux aménagements urbains et de revoir les cheminements qui conduisent aux arrêts en termes d'éclairage et de voirie.

L'éclairage du parc relais Laurent Bonneval sera renforcé dès la rentrée 2016.

Le SYTRAL et Keolis étudient actuellement un plan vidéo pour renforcer la vidéosurveillance de la gare routière Laurent Bonneval (objectif 100% de couverture).

La Métropole de Lyon et les communes de Villeurbanne et Vaulx-en-Velin ont entrepris la réalisation des travaux d'éclairage public, l'installation d'un ralentisseur à proximité de l'arrêt le Roulet, l'élargissement du trottoir à l'arrêt Saint Jean, le déplacement de l'arrêt Pont des Planches.

Une démarche partenariale et citoyenne pérenne

Afin d'inscrire cette démarche dans la durée, le SYTRAL et Keolis ont mis à disposition des 5 ambassadrices, une adresse mail TCL dédiée, dans le but de maintenir le lien et de suivre régulièrement leur retour sur les aménagements en cours et les améliorations constatées.

Une lutte contre l'incivilité accentuée

Après avoir relayé la campagne nationale en 2015 et 2016, le SYTRAL s'engage à créer et afficher chaque année dans le réseau TCL, une campagne spécifique sur le thème du respect des femmes dans les transports publics.

Le SYTRAL intègrera par ailleurs dans sa campagne annuelle sur le civisme, le thème de la propreté dans les transports en commun.

Les marches exploratoires sont un véritable outil d'évaluation critique de l'environnement et une aide à la décision qui permettent de trouver des solutions au bénéfice de l'ensemble des usagers des transports en commun.



LA LUTTE CONTRE L'INSECURITE : UNE PRIORITE POUR LE SYTRAL

La priorité du SYTRAL est de garantir aux voyageurs une sécurité optimum durant leurs trajets sur le réseau TCL.

Comme tout réseau de transports urbains, le réseau TCL est soumis à des phénomènes d'insécurité qui restent toutefois contenus dans la deuxième agglomération de France compte tenu du nombre de voyages effectués (1,6 million par jour), même si on ne peut jamais se satisfaire de cette situation.

Le taux des atteintes aux voyageurs pour un million de voyages effectués sur le réseau TCL est de 0,54 contre 1,39 dans les réseaux de l'Union des Transports Publics et ferroviaires (UTP) et le taux des atteintes sur les agents par million de voyages de 1,15 sur le réseau TCL contre 1,84 dans les réseaux de l'UTP*.

Grâce à un partenariat essentiel et pérenne pour le SYTRAL et son délégataire, Keolis Lyon, avec le ministère de l'Intérieur et ses représentants dans le Rhône, la Justice et ses représentants à Lyon, les communes, dont les maires accompagnés de leurs services municipaux Prévention et Sécurité et des Polices municipales, l'Education nationale, le secteur associatif, **une diminution constante des atteintes aux personnes sur le réseau TCL est constatée depuis près de 10 ans.**

Afin de garantir de manière optimale la sécurité des personnes sur son réseau TCL et de renforcer la qualité du service public, le SYTRAL poursuit sa politique de prévention de la délinquance et de lutte contre l'insécurité.

Les prochaines marches exploratoires débuteront en septembre 2016 sur la ligne C14 entre la Duchère et Gare de Vaise.

**Données UTP 2014.*

CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations presse SYTRAL / vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61

Camille Bastie : Attachée de presse SYTRAL / bastie@sytral.fr / 06 71 18 32 66

Elodie Mijieux : Attachée de presse KEOLIS / emijieux@keolis-lyon.fr / 06 23 12 63 41