

## SÉCURITÉ DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LYON SYTRAL MOBILITÉS RESTE MOBILISÉ : DES MOYENS, DES RÉSULTATS

Pleinement mobilisé pour assurer la sécurité des usagers et personnels de ses réseaux et renforcer la qualité du service public, SYTRAL Mobilités a fait de la **lutte contre l'insécurité, une priorité du mandat au regard des enjeux de sûreté et de tranquillité publiques relatifs au réseau TCL**, premier réseau national de transports en commun (hors Île-de-France).

Comme tout réseau de transports urbains, le réseau TCL est soumis à des faits de délinquance et d'incivilités qui restent toutefois contenus au regard des 1,9 million de voyages/jour. Dès lors que l'on parle de faits d'insécurité sur un réseau de transports en commun, ces derniers doivent être mesurés au regard du nombre de voyages quotidiens et non au nombre d'habitants. A titre d'exemple, le nombre de voyages dans la métropole lyonnaise est 2,5 fois plus important que la métropole Aix-Marseille-Provence.

A noter également que les derniers chiffres publiés par le ministère de l'Intérieur regroupent les données recueillies à la fois sur les réseaux de transports et le réseau ferroviaire. L'année 2022 enregistrait déjà une baisse significative avec un niveau d'atteintes aux voyageurs au plus bas depuis plusieurs années (0,37 atteinte par million/voyage en 2022 contre 0,68 en 2021), soit -31 % rapporté au nombre de voyages annuel de près de 500 millions. « **Une dynamique qui se confirme en 2023 grâce à une politique volontariste et pionnière, soutenue par la forte mobilisation et l'engagement volontaire de tous les acteurs de la sécurité qu'ils soient institutionnels, associatifs ou privés** » déclare Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités avant de compléter : « **En 2023, le réseau TCL connaît en effet 0,26 atteinte aux voyageurs/million de voyages ; le précédent ratio en 2022, présentait 0,37 atteinte contre 1,34 pour les réseaux de transports en commun des métropoles de plus de 250 000 habitants soit près de 4 fois moins d'atteinte** (données 2022 de l'UTP, Union des Transports Publics et ferroviaires). **Une baisse historique pour les atteintes aux personnes lorsque l'on remet ces chiffres en perspective sur 10 ans, fruit des nombreuses actions menées de concert avec la Préfecture et les forces de police et de gendarmerie nationales** ». Une baisse qui se poursuit en 2024.

Dans le détail des atteintes signalées aux TCL (chiffres de l'année 2023) :

- Les atteintes aux voyageurs diminuent de 26 % après une première baisse en 2022 qui, déjà, plaçait le niveau d'atteintes à son rang le plus bas depuis plusieurs années ;
- Les atteintes aux agents baissent de 16 % ;
- Les atteintes aux biens diminuent de près de 9 % avec une forte baisse de 26 % sur les vols simples enregistrés sur les voyageurs (-112 % depuis 2021) ;
- Les atteintes visant à perturber le service diminuent de plus de 14 % ;
- Enfin, les atteintes à la tranquillité baissent de plus de 35 % (-50 % en deux ans) : elles concernent notamment les squats en baisse de 71 % sur les deux dernières années et la présence des pickpockets.

### CONTACTS PRESSE :

Lodoiška DE GOUVION SAINT CYR - [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) / 06 71 18 33 66  
Daniel KOROLOFF - [koroloff@sytral.fr](mailto:koroloff@sytral.fr) / 06 20 83 61 71

**« Nous poursuivons notre engagement sans faille pour lutter contre l'insécurité sur nos réseaux avec un budget 2023 en hausse : désormais 29M€/an sont engagés pour la sécurité des voyageurs et des agents sans compter les nombreux investissements dans les outils et technologies de sûreté. Par ailleurs, nous avons signé le 11 septembre le contrat d'objectifs départemental pour la sûreté et la prévention de la délinquance et de la radicalisation dans les transports collectifs de voyageurs qui va nous permettre de renforcer la coordination de nos actions »,** complète Bruno Bernard.

SYTRAL Mobilités et son délégataire, sont par ailleurs porteurs et signataires de la Stratégie de Sécurité et de Prévention de la Délinquance du réseau TCL et s'inscrivent dans une démarche active de lutte contre l'insécurité. Seule autorité organisatrice de transports à avoir fait le choix de se doter d'un tel outil, ce dispositif opérationnel ambitieux et innovant a déjà permis la mise en place de plusieurs actions concrètes. **« Nous avons aussi renforcé les moyens humains avec le déploiement de nouveaux agents de sécurité privée sur le réseau TCL, poste pour lequel nous avons consacré plus de 7M€ en 2023 »** ajoute Bruno Bernard. Et désormais les équipes de contrôle et d'intervention sont toutes équipées de caméras de protection individuelle.

**« Les nombreuses actions menées par SYTRAL Mobilités en termes de prévention et de détection des actes de délinquance et d'incivilité sur le réseau TCL permettent d'obtenir des résultats significatifs, confirmés par la dernière enquête sur le sentiment de sécurité où 82 % des interrogés se sentent en sécurité sur le réseau TCL (en hausse de 3 points). Actions par ailleurs reconnues au niveau national ; en témoigne le film réalisé en 2023 par le ministère des transports sur l'exemple des marches exploratoires du réseau TCL afin d'inciter les autres réseaux français à s'engager dans cette démarche d'expertise citoyenne et de co-construction »,** explique Bruno Bernard. En 2015, SYTRAL Mobilités était ainsi le premier réseau de transport urbain de France à mettre en œuvre ce dispositif. Initiées afin d'identifier des contextes à l'origine d'un sentiment d'insécurité et d'expertiser les stratégies de déplacement adoptées pour y faire face, les marches exploratoires visent à améliorer les conditions de voyage des femmes, et plus largement de l'ensemble des usagers du réseau TCL. Des nouvelles marches exploratoires sont initiées depuis l'automne 2023 : sur la ligne C21 notamment dans le secteur de Perrache et dont le bilan est en cours et dans un nouveau format mixte à venir, qui associera des étudiants.

**« Nous poursuivrons cette politique volontariste que nous continuerons d'enrichir, à l'image du déploiement du service UMay de protection et de prise en charge des usagers victimes de violences, quelles qu'elles soient »,** conclut Bruno Bernard.

En mars dernier, le réseau TCL devenait en effet le premier réseau de France à proposer des « lieux et bus refuges » et dont le dispositif est en cours de déploiement sur l'ensemble des 1000 bus du réseau TCL.

CONTACTS PRESSE :

Lodoiška DE GOUVION SAINT CYR - [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) / 06 71 18 33 66  
Daniel KOROLOFF - [koroloff@sytral.fr](mailto:koroloff@sytral.fr) / 06 20 83 61 71

## UNE STRATEGIE AMBITIEUSE ET VOLONTAIRE AU SERVICE DE LA SECURITE ET DE LA TRANQUILITE PUBLIQUE

### Des outils et des technologies de sûreté

- Plus d'une centaine de caméras de protection individuelle déployées auprès des agents de contrôle et d'intervention
- 10 600 caméras de vidéo protection dans les stations et rames de métro, de tramways et dans les bus
- + de 600 caméras de vidéo protection embarquée en temps réel déployées dans les rames de métro de la ligne D et à horizon 2024 près de 1600 caméras équiperont l'ensemble des rames de métro
- PC Sécurité TCL 24h/24 et 7j/7 et PC crise ou événementiel

### Des agents et des actions pour protéger les personnes vulnérables

- Près de 1 000 opérations communes TCL, forces de l'ordre et polices municipales par an pour la sécurisation des transports en commun lyonnais
- 250 agents de contrôle et d'intervention déployés sur le réseau
- Près d'une centaine d'agents de sécurité privée par jour déployés sur le réseau
- 150 à 200 AMIS (Accueil, Médiation Information, Services) par an
- Création des Marches exploratoires de citoyennes volontaires afin de proposer des actions concrètes pour mieux sécuriser les lignes : + de 8 lignes explorées : 7, C14, C12, C5, 52, 15, C21, C25 et le quartier de la Guillotière (en cours)
- Descente à la demande pour tous à partir de 22h généralisée à l'ensemble des lignes de bus du réseau TCL : plus de 1 800 voyageurs descendus entre deux arrêts en 2023
- Création d'une page web dédiée aux signalements des incivilités et violences, dont les atteintes sexuelles, disponible sur le site [tcl.fr](https://tcl.fr) et sur l'application TCL avec un fonctionnement
- Une campagne annuelle dédiée à la lutte contre le harcèlement sexiste

### Des actions de prévention auprès des jeunes

- + de 17 000 élèves par an sensibilisés à la sécurité dans les transports et à la lutte contre le harcèlement sexiste

#### CONTACTS PRESSE :

Lodoiška DE GOUVION SAINT CYR - [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) / 06 71 18 33 66  
Daniel KOROLOFF - [koroloff@sytral.fr](mailto:koroloff@sytral.fr) / 06 20 83 61 71