

Communiqué de presse
27 mars 2020

COVID-19 : LE SYTRAL MET EN PLACE LA GRATUITE POUR LE PERSONNEL SOIGNANT ET AFFINE L'OFFRE SUR LE RESEAU TCL

Depuis le début de la période de confinement, le SYTRAL et Keolis Lyon, le délégataire du réseau TCL, affinent au quotidien la desserte de l'ensemble des territoires et des pôles hospitaliers, s'adaptant à cette situation inédite. Tout est mis en œuvre afin d'assurer la continuité du service public en garantissant la desserte en transport en commun pour les personnes dont les déplacements sont indispensables, notamment dans le cadre de l'exercice de leur fonction.

Une offre de transport adaptée aux besoins des établissements de santé

Les 46 établissements de santé publics et privés recensés sont desservis par 69 lignes de bus, métro et tramway. L'offre a été ajustée, en lien avec les établissements, afin de répondre aux besoins et de s'adapter aux horaires spécifiques du corps médical.

Afin de les accompagner au mieux dans leur mission, le SYTRAL met en place la gratuité pour le personnel soignant. Des cartes téléchargées de 10 tickets sont désormais à disposition des sites hospitaliers et des Ehpad.

L'offre du réseau TCL ajustée à partir du 30 mars

Au regard de l'évolution de la fréquentation du réseau TCL, - 90%, et de la disponibilité des personnels, l'offre de transport sera réajustée à partir du lundi 30 mars.

Le réseau fonctionnera tous les jours entre 5h (début de service habituel) et 23h.

L'offre des tramways, métros et funiculaires sera de 49%.

Une centaine des 130 lignes de bus du réseau sera maintenue et adaptée au regard de leur fréquentation et de leur desserte.

Le SYTRAL s'est engagé au remboursement des abonnements TCL pendant toute la période de confinement.

Des mesures sanitaires renforcées

Le SYTRAL réaffirme sa volonté de tout mettre en œuvre pour assurer la sécurité des personnels et des usagers du réseau en accentuant les mesures sanitaires.

Un poste de commandement nettoyage a été créé et les équipes renforcées afin d'assurer la désinfection systématique et quotidienne des postes de conduite et des points de contact voyageurs.

Des kits d'intervention composés de masques, gants, gel hydro-alcoolique, lunettes de protection et du protocole à appliquer en présence d'une suspicion de cas, ont été déployés.

Le nettoyage des véhicules, des assises en stations, des valideurs et des distributeurs se poursuit quotidiennement avec des produits désinfectants et virucides.

Depuis le début de la période de confinement, le SYTRAL et Keolis Lyon, le délégataire du réseau TCL, affinent au quotidien la desserte de l'ensemble des territoires et des pôles hospitaliers, s'adaptant à cette situation inédite.

L'affichage du rappel des gestes barrières est déployé sur l'ensemble du réseau.

Par mesure de protection et pour la santé de chacun, la porte avant dans les bus et les tramways n'est plus ouverte et la cabine du conducteur est protégée à l'aide d'un balisage. Les portes des bus, métros et tramways sont ouvertes automatiquement à tous les arrêts pour éviter la manipulation des boutons d'ouverture.

Le SYTRAL tient à nouveau à remercier Keolis Lyon et l'ensemble des personnels pour leur mobilisation et leur implication au quotidien. <https://www.youtube.com/watch?v=J-kYcabNbe4>

L'adaptation de l'offre depuis le début du confinement :

Du 16 au 22 mars : offre à 77%

Du 23 au 29 mars : offre à 57%

A compter du 30 mars : offre à 49%

Toutes les informations sur tcl.fr

CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations presse / vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61

Lodoïska de Gouvion Saint Cyr : Attachée de presse / gouvion@sytral.fr / 06 71 18 32 66

Julia Téfit : Attachée de presse / tefit@sytral.fr / 06 71 18 32 66