

# Pour votre sécurité

des **caméras individuelles** peuvent être utilisées par les agents TCL assermentés.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Octobre 2021

## Lauréat du PrixPrev 2021, le SYTRAL poursuit sa politique volontariste en matière de sécurité

Afin de garantir de manière optimale la sécurité des personnes sur ses réseaux et de renforcer la qualité du service public, le SYTRAL a fait de la lutte contre l'insécurité une priorité de son plan de mandat 2021-2026. Chaque année, le SYTRAL engage plus de 26 millions d'euros pour la sécurité des voyageurs et des agents et investit dans les outils et technologies de sûreté.

**Le SYTRAL se dote d'une centaine de caméras de protection individuelle pour équiper les agents de contrôle et d'intervention du réseau TCL**

Poursuivant activement sa politique volontariste en matière de sécurité et suite à la parution d'un décret autorisant désormais, à titre expérimental, les exploitants de transports publics à équiper leurs agents assermentés de caméras de protection individuelle, le SYTRAL a souhaité s'inscrire dans cette démarche.

**« À partir d'aujourd'hui, nous équipons progressivement les agents de contrôle et d'intervention du réseau TCL de caméras de protection individuelle. C'est un outil dissuasif qui a fait ses preuves pour apaiser les tensions entre les agents et les citoyens. Par ce biais, nous renforçons donc la protection et la sécurité de toutes et tous »,** déclare Bruno Bernard, président du SYTRAL.

Les 250 agents de contrôle et d'intervention pourront déclencher la caméra dans les cas d'agressivité, outrage, menaces et violences, lors de risques ou situations particulières ou à la demande de l'utilisateur.

#### Utilisation et exploitation des caméras :

- Le port de la caméra doit être visible
- Un voyant rouge indique quand la caméra enregistre et une information orale lors du déclenchement doit obligatoirement être faite par les agents aux personnes filmées
- Seules les personnes habilitées seront autorisées à accéder aux enregistrements
- La durée de conservation légale des images est de 30 jours (plus longtemps dans les cas de procédures judiciaires, administratives ou disciplinaires).

Une campagne de communication est actuellement déployée sur l'ensemble du réseau TCL afin d'informer les usagers de ce nouveau dispositif.

#### CONTACTS PRESSE

Julie Gaude - Attachée de presse – [gaude@sytral.fr](mailto:gaude@sytral.fr) - 06 74 92 92 90

Lodoïska de Gouvion Saint Cyr : Attachée de presse – [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) - 06 71 18 32 66



## Une sécurité renforcée sur réseau TCL

**« Nous développons aussi les moyens humains avec le déploiement dès aujourd'hui de près de 30 nouveaux agents de sécurité privée qui viennent renforcer la sécurité sur le réseau TCL. Un dispositif de plus de 300 000€ qui s'ajoute aux 26.4 millions d'euros dédiés à la sécurité en 2021 »** conclut Bruno Bernard, président du SYTRAL.

## Le SYTRAL lauréat du Prix Prev 2021 !

Le SYTRAL dispose d'une stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance 2021-2024 ambitieuse et innovante qui démontre la détermination du SYTRAL à garantir aux voyageurs et aux personnels de ses réseaux un service public de qualité. Ce mercredi 20 octobre, à l'occasion du Forum Français pour la Sécurité Urbaine réunissant une centaine de collectivités territoriales, c'est la démarche partenariale engagée par le SYTRAL et son délégataire Keolis Lyon qui s'est vue récompensée face à 22 autres initiatives. **« C'est avec une grande fierté que nous avons reçu le « PrixPrev 2021 » qui vient saluer la démarche partenariale mise en place avec l'ensemble des acteurs territoriaux pour la sécurité et la prévention »,** se réjouit Bruno Bernard, président du SYTRAL. **« Ce prix, c'est la reconnaissance d'un engagement volontaire, solide et dynamique, pour la sécurité des voyageurs et des personnels des transports en commun lyonnais. C'est aussi une reconnaissance du bilan des actions déjà menées, à l'image des marches exploratoires de femmes pour lesquelles le réseau TCL est devenu site pilote national ».**

En attribuant le premier prix au SYTRAL, le jury du Prix Prévention de la Délinquance **« a souhaité mettre en avant une stratégie complète réunissant un riche partenariat, une première en France, tout à fait transposable à d'autres territoires ».**

### UNE STRATEGIE AMBITIEUSE ET VOLONTAIRE AU SERVICE DE LA SECURITE

#### Des outils et des technologies de sûreté

- 8700 caméras de vidéo protection déployées dans les stations et rames de métro, de tramways et dans les bus
- + de 600 caméras de vidéo protection embarquées en temps réel déployées dans les rames de métro de la ligne D et à horizon 2024 près de 1600 caméras équiperont l'ensemble des rames de métro
- PC Sécurité TCL 24h/24 et 7j/7 et PC crise ou événementiel

#### Des agents et des actions pour protéger les personnes vulnérables

- + de 1000 opérations communes TCL, forces de l'ordre et polices municipales par an pour la sécurisation des transports en commun lyonnais
- 250 agents de contrôle et d'intervention déployés sur le réseau
- Près d'une centaine d'agents de sécurité privée par jour déployés sur le réseau
- 190 AMIS (Accueil, Médiation Information, Services)
- Création des Marches exploratoires de citoyennes volontaires afin de proposer des actions concrètes pour mieux sécuriser les lignes : + de 6 lignes explorées : 7, C14, C12, C5, 52, 15 et C25 en cours
- Descente à la demande pour tous à partir de 22h généralisée à l'ensemble des lignes de bus du réseau TCL
- Création d'une page web dédiée aux signalements des incivilités et violences, dont les atteintes sexuelles, disponible sur le site [tcl.fr](http://tcl.fr) et sur l'application TCL
- Une campagne annuelle dédiée à la lutte contre le harcèlement sexiste
- D'ici à 2024, 100 % des conducteurs et contrôleurs formés à la lutte contre l'insécurité, les atteintes faites aux femmes et les outrages sexistes.

#### Des actions de prévention auprès des jeunes

- + de 15 000 élèves par an sensibilisés à la sécurité dans les transports et à la lutte contre le harcèlement sexiste

#### CONTACTS PRESSE

Julie Gaude - Attachée de presse – [gaude@sytral.fr](mailto:gaude@sytral.fr) - 06 74 92 92 90

Lodoïska de Gouvion Saint Cyr : Attachée de presse – [gouvion@sytral.fr](mailto:gouvion@sytral.fr) - 06 71 18 32 66

