Communiqué de presse

COVID-19







4 mai 2020

Le SYTRAL organise le déconfinement sur le réseau TCL

Depuis plusieurs semaines, le SYTRAL et Keolis Lyon, délégataire du réseau TCL organisent les conditions de reprise sur le réseau dont l'enjeu réside notamment dans la mise en place de mesures de sécurité sanitaires efficaces tant pour les usagers que le personnel.

« Dès le 11 mai nous serons en mesure de proposer une offre à plus de 85%. Cette reprise se fait en concertation avec les acteurs économiques, les représentants de la santé, de l'État, de l'éducation nationale et les opérateurs de transports afin de coordonner nos actions et poursuivre les efforts engagés depuis le début du confinement », précise la présidente du SYTRAL.

Le port du masque rendu obligatoire dans les transports en commun

L'obligation du port du masque est une des réponses d'ores et déjà apportée au niveau national pour garantir la sécurité sanitaire des usagers et des personnels même si la distribution n'incombe pas aux autorités organisatrices de transports. « Nous souhaitons toutefois accompagner cette mesure indispensable à la reprise. Nous avons commandé près de 100 000 masques qui seront prochainement distribués sur le réseau TCL aux usagers qui ne sont pas encore équipés. Nous avons par ailleurs proposé à la Ville, la Métropole et la Région de mettre à leur disposition des espaces sur notre réseau de transport, afin de faciliter la distribution de masques à l'ensemble de la population», précise la présidente du SYTRAL.

10 000 kits comprenant 2 masques et du gel hydro alcoolique seront par ailleurs déployés entre le 11 et le 15 mai, dans les 70 distributeurs automatiques des stations de métro, habituellement réservés aux snacks et boissons.

En matière de contrôle du respect du port des masques, des discussions sont en cours avec le Ministère et la préfecture du Rhône pour l'organisation d'opérations de contrôles et de sensibilisation.

Des mesures déployées pour initier la distanciation physique

L'enjeu majeur d'une reprise progressive et maitrisée réside dans la mise en place de mesures destinées à faire respecter la distanciation physique et les gestes barrières. « La distanciation physique dans une rame de métro, de tramway ou dans un bus est extrêmement difficile à garantir car cela entrainerait la réduction de nos capacités de 70% à 80%. Nous déployons toutefois de nombreux dispositifs destinés à assurer au maximum la protection des personnels et des usagers », ajoute la présidente du SYTRAL.

Une campagne d'affichage sur le port du masque et le respect des distances est en cours de déploiement sur l'ensemble du réseau :

- des stickers « *port du masque obligatoire* » seront apposés sur tous les portillons de métro, ainsi que toutes les portes de bus et tramway
- des stickers « gardez vos distances » seront appliqués sur les vitres de tous les modes de transport mais également dans les stations de métro, de tramway et les arrêts de bus
- toutes les portes de métro seront enfin entièrement habillées avec le message « merci de garder la distance et de laisser descendre », afin d'accompagner la gestion des flux. Le déploiement démarre mercredi.

Des mesures pour protéger les personnels TCL

Des vitres en plexiglas seront installées dans tous les bus du réseau TCL pour isoler le poste de conduite et ainsi protéger les conducteurs. Les prototypes adaptés à chaque type de véhicule ont été créés et la fabrication est en cours. Dès le 11 mai, 100 bus (lignes fortes) seront équipés. La montée par les portes arrières sera maintenue jusqu'à ce que l'ensemble des 1000 bus de la flotte du SYTRAL soit équipée.

Dès aujourd'hui, des masques de protection sont distribués à l'ensemble des personnels du réseau. La suspension de la vente à bord des titres de transport dans les bus se poursuit.

Gérer les flux

Le SYTRAL poursuit l'élaboration du plan de gestion des flux dans les stations de métro et tramways afin d'éviter les entrecroisements des voyageurs. Des nudges (signalétique au sol) et des annonces sonores sont en cours d'élaboration. « Dès le 11 mai, nous prévoyons également la mobilisation de près de 200 agents sur le terrain afin de faire respecter les consignes de déplacements et les principes de distanciation », rajoute la présidente du SYTRAL.

Des mesures de nettoyage renforcées

Le nettoyage des véhicules, des assises en stations, des valideurs et des distributeurs se poursuit quotidiennement avec des produits désinfectants et virucides. A partir du 11 mai des équipes mobiles seront déployées sur l'ensemble du réseau afin d'assurer un nettoyage en lignes deux fois par jour dans les bus et les rames de métro et de tramway.

Le déploiement d'aménagements cyclables provisoires

Le SYTRAL accompagne la Métropole de Lyon qui s'est engagée dans un plan d'actions en matière d'urbanisme tactique afin d'anticiper et limiter un report de déplacements effectués avant le confinement en transports collectifs vers des déplacements en voiture particulière.



« Nous étudions les possibilités de création de nouveaux couloirs de bus partagés avec les vélos, la mise à disposition de places pour vélos et trottinettes à l'intérieur de trois parcs relais (Vaise - Gorge de Loup et Mermoz), ainsi que la possibilité de monter avec son vélo dans les tramways en dehors des heures de pointe », précise la présidente du SYTRAL.